Site de commande jouets / cadeaux / colis
HFWeb

Guide des Utilisateurs

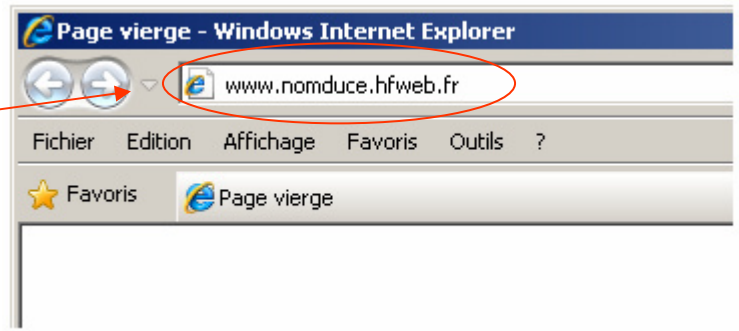
Guide des Utilisateurs

- Etape 1 : Accéder au site de sélection de jouets / cadeaux / colis
- Etape 2 : Accéder à la page de sélection
- Etape 3 : S’identifier sur le site
- Etape 4 : Première connexion au site
- Etape 5 : Répondre au questionnaire
- Etape 6 : Choisir ses cadeaux
- Etape 7 : Valider son panier cadeaux

Etape 1 : Accéder au site de sélection de jouets / cadeaux / colis

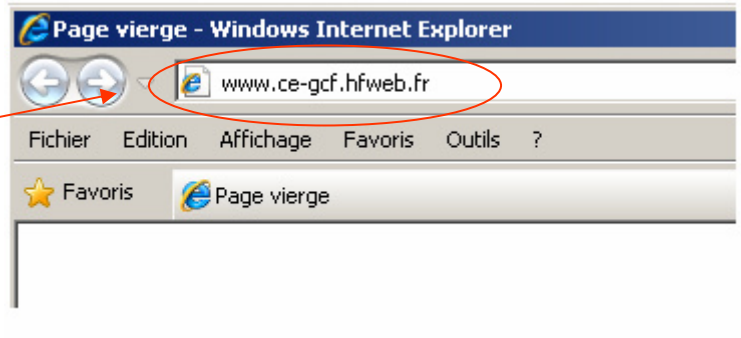
❶ Ouvrez une fenêtre « Internet »

❷ Entrez l'adresse suivante : http://www.xxx.hfweb.fr
XXX étant le nom du CE



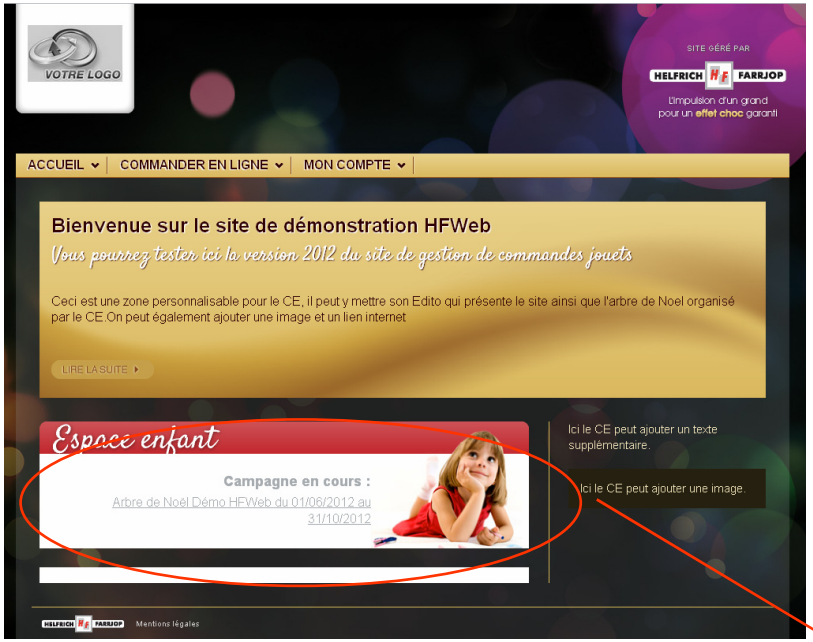
Remarque :
*Pour le CE GCF, l'adresse du site sera : **www.ce-gcf.hfweb.fr***

NB : Si vous n'avez pas le nom du site, veuillez contacter votre CE



Etape 2 : Accéder à la page de sélection

❶ Allez sur la page d'accueil du site


VOTRE LOGO
SITE GÉRÉ PAR
HELFRICH HF FARRJOP
L'impulsion d'un grand pour un effet choc garanti
ACCUEIL
COMMANDER EN LIGNE
MON COMPTE
Bienvenue sur le site de démonstration HFWeb
Vous pourrez tester ici la version 2012 du site de gestion de commandes jouets
Ceci est une zone personnalisable pour le CE, il peut y mettre son Edito qui présente le site ainsi que l'arbre de Noel organisé par le CE.On peut également ajouter une image et un lien internet
LIRE LA SUITE
Espace enfant
Campagne en cours :
Arbre de Noël Démo HFWeb du 01/06/2012 au 31/10/2012
Ici le CE peut ajouter un texte supplémentaire.
Ici le CE peut ajouter une image.
Mentions légales

❷ Information concernant les campagnes

Lorsqu'une campagne de sélection est en cours, un message vous l'indique et précise la période pendant laquelle vous pourrez choisir vos cadeaux.

❸ Accès à la campagne

Cliquez sur le lien de la campagne en cours.

Etape 3 : S'identifier sur le site

❶ Il faut être identifié pour consulter la sélection et faire votre choix.
Pour cela, entrez votre identifiant et mot de passe dans le formulaire présenté.

Aide :

• Votre identifiant est de la forme **prenom.nom**

NB : Tout en minuscule, le prénom et le nom étant séparés par un point
Les accents et les « ' » sont supprimés
Les espaces et les « - » sont remplacés par des « _ »

• Votre mot de passe vous sera communiqué

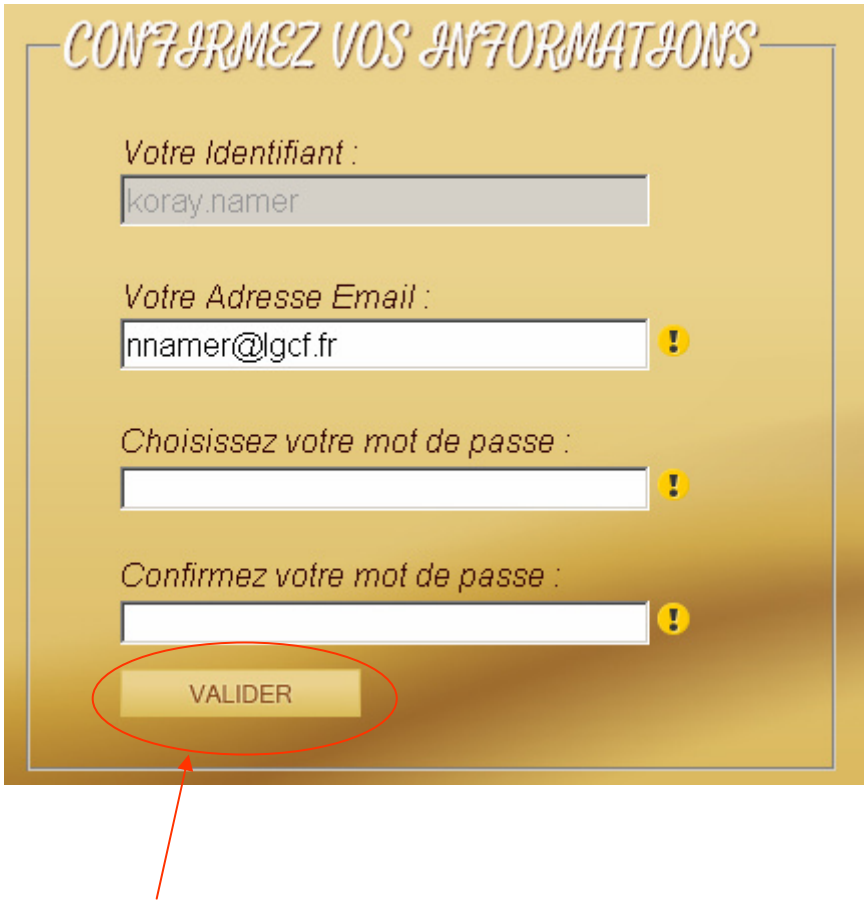
NB : Si vous ne l'avez pas reçu, veuillez contacter votre CE ou Collectivité

❷ Cliquez sur « Connexion » pour valider le formulaire

Etape 4 : Première connexion au site

❶ Choix de votre mot de passe personnel

Lors de votre première connexion au site, vous serez invité à créer votre nouveau mot de passe et valider votre email (si campagne avec email).
Pour cela, remplissez le formulaire présenté.

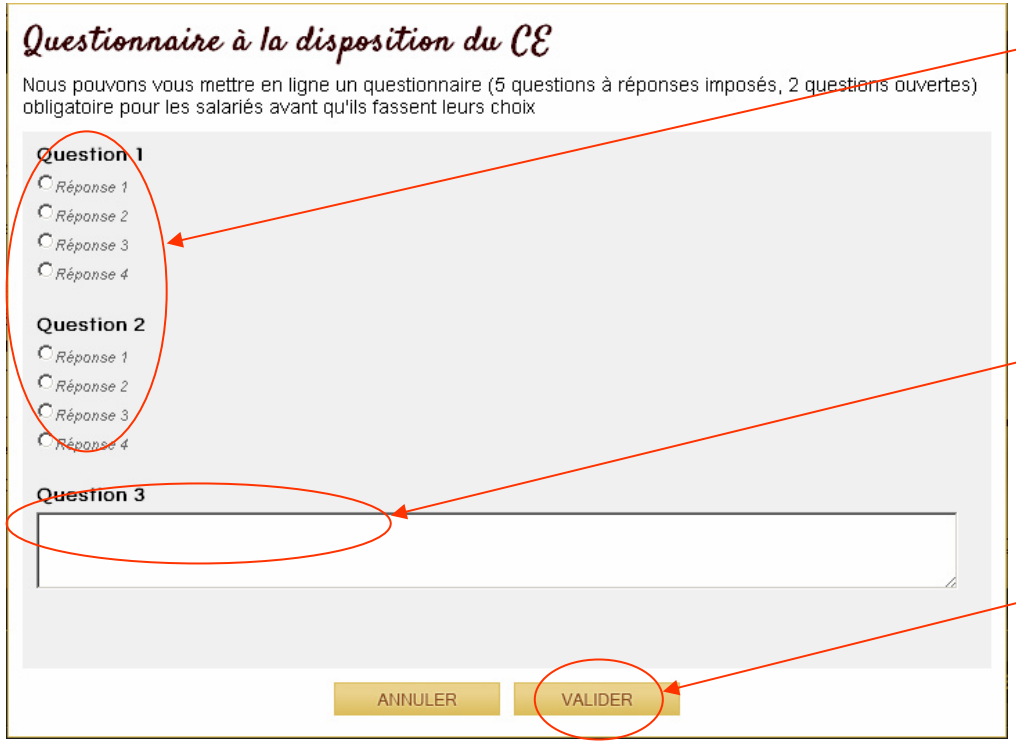


Remarque :

*Après avoir modifié votre mot de passe, cette page n'apparaîtra plus mais vous pourrez modifier vos informations en cliquant sur « **Mon compte** » dans le menu du site.*

❷ Cliquez sur « VALIDER » pour enregistrer vos informations

Etape 5 : Répondre au questionnaire



❶ Réponse imposée
Cochez la case correspondant à votre réponse.

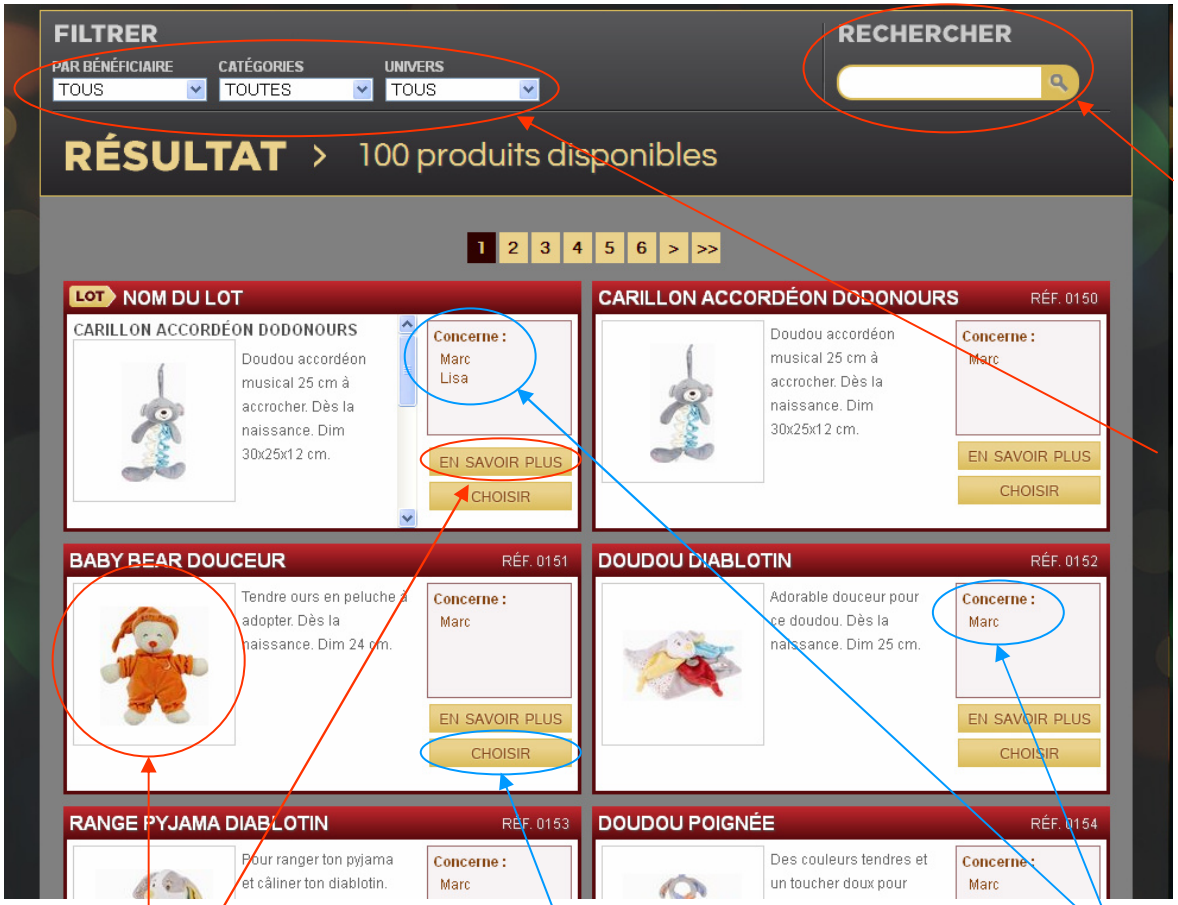
❷ Réponse libre
Ecrivez votre réponse dans le champ affiché

❸ Valider
Cliquez sur valider, pour enregistrer le questionnaire et faire vos choix de cadeaux

Remarques :
Cette page questionnaire n'apparaît que si le CE a décidé de mettre en place un questionnaire.

Répondre au questionnaire est obligatoire pour accéder à l'étape de sélection

Etape 6 : Choisir ses cadeaux


FILTRER
PAR BÉNÉFICIAIRE
TOUS
CATÉGORIES
TOUTES
UNIVERS
TOUS
RECHERCHER
RÉSULTAT > 100 produits disponibles
1 2 3 4 5 6 > >>
LOT NOM DU LOT
CARILLON ACCORDÉON DODONOURS
Doudou accordéon musical 25 cm à accrocher. Dès la naissance. Dim 30x25x12 cm.
Concerne : Marc Lisa
EN SAVOIR PLUS
CHOISIR
CARILLON ACCORDÉON DODONOURS RÉF. 0150
Doudou accordéon musical 25 cm à accrocher. Dès la naissance. Dim 30x25x12 cm.
Concerne : Marc
EN SAVOIR PLUS
CHOISIR
BABY BEAR DOUCEUR RÉF. 0151
Tendre ours en peluche à adopter. Dès la naissance. Dim 24 cm.
Concerne : Marc
EN SAVOIR PLUS
CHOISIR
DOUDOU DIABLOTIN RÉF. 0152
Adorable douceur pour ce doudou. Dès la naissance. Dim 25 cm.
Concerne : Marc
EN SAVOIR PLUS
CHOISIR
RANGE PYJAMA DIABLOTIN RÉF. 0153
Pour ranger ton pyjama et câliner ton diablotin.
Concerne : Marc
DOUDOU POIGNÉE RÉF. 0154
Des couleurs tendres et un toucher doux pour
Concerne : Marc

❶ Moteur de recherche
Cette zone vous permet de rechercher un produit à partir de sa référence, de son nom ou de sa marque.

❷ Filtrage
Vous pouvez affiner votre sélection en la limitant à un bénéficiaire, à une catégorie ou à un univers.

Remarques :
Le filtre « CATEGORIES » n'affiche que les produits qui concernent le ou les bénéficiaires de l'utilisateur. L'affichage peut donc varier selon l'utilisateur.

Zoom et détails produit
Un clic sur l'image et celle-ci est agrandie. Le clic sur « EN SAVOIR PLUS » vous permettra de voir la description complète.

❸ Ajouter au panier
Un clic sur « CHOISIR » et le produit sera enregistré dans le panier (au préalable on vous demandera de l'attribuer à un bénéficiaire).

Bénéficiaires « éligibles » au produit
Cet encart affiche les bénéficiaires à qui le produit est attribuable.

Etape 7 : Valider son panier cadeaux

MON PANIER CADEAU
Déconnexion
SITE GÉRÉ PAR
VOTRE LOGO
HELFRICH
Expert Cadeaux & Solutions Web
ACCUEIL
COMMANDER EN LIGNE
MON COMPTE
AIDE
Samuel PFEIFFER,
Veuillez faire vos choix par ordre de priorité (choix 1 et choix 2). Au cas où le choix 1 ne serait plus disponible, le choix 2 sera livré.
Quand vous avez fini tous vos choix, n'oubliez pas de valider définitivement votre commande en cliquant sur "Mon panier cadeaux"
Télécharger le catalogue au format PDF
FILTRER
PAR BÉNÉFICIAIRE
CATÉGORIES
UNIVERS
TOUS
TOUTES
TOUS
RECHERCHER
RÉSULTAT > 100 produits disponibles

❶ Accéder à ses choix

Vous pouvez voir vos choix et les modifier à tout moment en cliquant sur « Mon Panier Cadeau ».

Remarque :

Pour modifier un choix, vous devez cliquer sur la corbeille correspondante et ensuite vous pourrez choisir un nouveau produit pour un bénéficiaire. Ceci n'est plus valable si le panier a été définitivement validé.

Remarque :

Si le produit de substitution est activé, vous aurez 2 choix de produits à faire par bénéficiaire. Le 1er choix étant le principal, le 2ème sera commandé au cas où le 1er est indisponible.

❷ Valider définitivement

Une fois que vous avez terminé vos choix pour tous vos bénéficiaires, **vous devez cliquer sur « Valider définitivement mes cadeaux »**.
Vous recevrez un mail de confirmation avec le détail de votre commande si votre mail est renseigné.

Vos choix seront enregistrés et ne seront donc plus modifiables.

Fin du guide